

JUNTOS CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE

ESTIMADOS USUARIOS,
LOS INVITAMOS A PARTICIPAR EN EL

PROGRAMA DE REÚSO DE TARJETAS DEL TREN SUBURBANO

DIRECTAMENTE CON EL JEFE DE ESTACIÓN DE LA
ESTACIÓN BUENAVISTA, DONDE PODRÁS:

- Canjear las tarjetas que ya no utilices por el valor de \$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) de saldo por cada tarjeta que canjees, esta cantidad se te bonificará en otra tarjeta de usuario con la que cuentes (por única ocasión).
- También puedes comprar tarjetas usadas y recibir \$8.00 (Ocho pesos 00/100 M.N.) de saldo para viajar en esa misma tarjeta, (por única ocasión y por cada tarjeta usada que adquieras).

REDUZCAMOS JUNTOS EL USO DE PLÁSTICOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Compra al usuario de tarjetas de reúso:

El usuario deberá dirigirse directamente con el Jefe de Estación Buenavista dentro del horario siguiente:
Lunes a viernes de 06:00 a 22:30 h. / sábados de 06:00 a 22:30 h. / domingos y días festivos 07:00 a 22:00 h.

Para realizar la operación de compra de tarjetas usadas, la(s) tarjeta(s) de usuario del Tren Suburbano no deberá(n) estar rota(s), doblada(s) o quemada(s), y contar con la mica en excelente estado (sin desprendimientos). Asimismo, la tarjeta debe contar con el número de serie perfectamente legible.

La(s) tarjeta(s) de usuario del Tren Suburbano deberá(n) estar en óptimas condiciones y cumplir con los criterios de funcionalidad requeridos para ser reutilizables en los sistemas operativos - máquinas de recarga (boletaje) y torniquetes de Ferrocarriles Suburbanos.

Por ningún motivo podrá realizarse la compra de una tarjeta usada en mal estado o que no cumpla con las especificaciones requeridas antes mencionadas.

Está prohibido comprar la(s) tarjeta(s) usadas al usuario con dinero en efectivo.

La bonificación por la compra de la tarjeta usada al usuario consiste en el el valor de \$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) por única ocasión al momento de esta transacción, el cual se abonará a otra tarjeta funcional que el usuario tenga en su poder.

Se recomienda al usuario verificar que la(s) tarjeta(s) usada(s) que desea vender a Ferrocarriles Suburbanos no tengan saldo. Ferrocarriles Suburbanos no se hace responsable del saldo que llegara a existir en la tarjeta que el usuario venda.

En caso de que la(s) tarjeta(s) que el usuario quiera vender a Ferrocarriles Suburbanos no cumpla(n) con los requerimientos antes mencionados, el Jefe de Estación notificará al usuario el motivo por el cual no se puede realizar la compra de la(s) misma(s). Por lo que será devuelta(s) al usuario la(s) tarjeta(s) con desperfecto y el usuario podrá depositarla(s) en el contenedor especial para estos residuos ubicado en la Jefatura de Estación Buenavista.

Venta al usuario de tarjetas de reúso:

El Usuario tendrá la opción de comprar a Ferrocarriles Suburbanos una tarjeta de reúso por el mismo valor de una nueva, con un saldo incluido de \$8.00 (Ocho pesos 00/100 M.N.), para ello, la operadora de taquilla deberá entregar el ticket al usuario.

Las tarjetas de reúso tendrán una vigencia de 2 años desde la fecha de compra.

Vigencia hasta nuevo aviso.



TREN SUBURBANO
www.fsuburbanos.com

