



Tren Suburbano ofrece movilidad eficiente para más de números de pasajeros

Ciudad de México, 9 de marzo de 2026.- A casi 18 años de operación continua, el Tren Suburbano se consolida como un componente estructural de la movilidad en la Zona Metropolitana del Valle de México. Desde su puesta en marcha en 2008, el sistema ha evolucionado hasta convertirse en un referente de transporte ferroviario por su desempeño operativo, estándares de calidad y enfoque en el usuario.

El Tren Suburbano en sus casi 18 años de operación continua, tiempo en el que ha contribuido a mejorar la calidad de vida de más de 4.8 millones de personas que habitan y se trasladan en la Zona Metropolitana del Valle de México de una manera rápida, segura y eficaz.

Desde su inauguración en 2008, el sistema ha transportado a más de 747 millones de pasajeros, y ha realizado más de 1.4 millones de recorridos de ida y vuelta, sumando más de 53.8 millones de kilómetros recorridos.

Su modelo de operación ha marcado pauta a nivel nacional, incorporando prácticas de eficiencia, seguridad y control de calidad que hoy sirven como referencia para nuevos proyectos ferroviarios en el país.

Actualmente conecta siete estaciones de Buenavista a Cuautitlán en trayectos de menos de 25 minutos, y se encuentra en la fase final para la inauguración del ramal Lechería-AIFA, ampliación que fortalecerá la conectividad regional y el acceso al principal nodo aeroportuario del Valle de México.

De acuerdo con la Encuesta de Satisfacción a Usuarios 2025, la evaluación general del servicio del Tren Suburbano se ubica en 8.79 puntos, mientras que la intención de recomendación alcanza 99%, indicadores que reflejan niveles sostenidos de confianza. En comparativos con otros sistemas de transporte público, mantiene la calificación promedio más alta, como ha sido en todos los años de su operación, con 8.8 puntos, destacando en seguridad, rapidez, comodidad y menor exposición a accidentes frente a opciones como Metrobús, Mexibús, Metro, combis y microbuses.

Operado por Ferrocarriles Suburbanos con talento 100% mexicano, el sistema cuenta con certificaciones internacionales como ISO 9001:2015 y el único en el país con UNE-EN 13816, los cuales respaldan sus procesos bajo estándares globales.

El Tren Suburbano ratifica su compromiso de continuar fortaleciendo la infraestructura, optimizando su operación y ampliando su cobertura, con el objetivo de consolidar una movilidad cada vez más eficiente, inclusiva y sustentable para el futuro del Valle de México.