



TREN SUBURBANO CONTINÚA SIENDO EL TRANSPORTE PÚBLICO MEJOR CALIFICADO DE LA ZMVM.

Ciudad de México, 27 de enero de 2026.— De acuerdo con los resultados del **Estudio de Satisfacción de Usuarios del Tren Suburbano 2025**, el servicio mantiene una evaluación altamente positiva entre sus viajeros y viajeras, consolidándose como el sistema de transporte público mejor calificado frente a otras alternativas en la Zona Metropolitana del Valle de México, gracias a atributos clave como la rapidez, la seguridad y la confiabilidad.

La satisfacción general con el servicio alcanza una calificación de 8.79 puntos, manteniéndose en niveles históricamente altos, mientras que la intención de recomendación se ubica en un 99%, reflejo de la confianza y percepción positiva que los usuarios tienen del Tren Suburbano.

Al comparar al Tren Suburbano con otros sistemas de transporte público, los usuarios lo califican mejor en términos de seguridad, rapidez, comodidad y menor exposición a accidentes. Como resultado, el Tren Suburbano conserva la calificación promedio más alta, con 8.8 puntos, por encima de otros sistemas como Metrobús, Mexibús, Metro, combis y microbuses.

La rapidez en los traslados continúa siendo la principal ventaja y motivación de uso. Más de tres cuartas partes de los usuarios señalan el ahorro de tiempo como la razón principal para preferir el Tren Suburbano frente a otros medios, seguido por la seguridad y la comodidad, atributos que refuerzan su percepción como un sistema eficiente que acorta distancias y optimiza los recorridos cotidianos.

Durante 2025 se observa que 58% de las personas usuarias son mujeres, 7 puntos más que hace 3 años, lo que confirma al Tren Suburbano como una opción de movilidad relevante para este segmento, particularmente en un entorno urbano donde la seguridad es un factor determinante en la elección del transporte público.

Respecto al estado de los trenes e instalaciones del Tren Suburbano, la calificación promedio es superior al 90% y 92%, respectivamente.

En materia ambiental, más de una tercera parte de los usuarios conoce que el Tren Suburbano implementa acciones concretas para el cuidado del medio ambiente, tales como el uso de energía limpia y procesos de reutilización de recursos.

Estos resultados confirman que el Tren Suburbano continúa siendo un referente de movilidad segura, eficiente y confiable, con un posicionamiento sólido frente a otros sistemas de transporte público y un alto nivel de aprobación entre quienes lo utilizan cotidianamente.