



A 18 años de su inicio de operaciones, el Tren Suburbano continúa fortaleciendo la movilidad ferroviaria del Valle de México

Ciudad de México, 1 de junio de 2026. — A 18 años de haber iniciado operaciones, el Tren Suburbano se mantiene como uno de los sistemas de transporte más relevantes para la movilidad diaria en la Zona Metropolitana del Valle de México, al ofrecer una alternativa ferroviaria rápida, segura y confiable que redefinió la experiencia de viaje para más de 4.8 millones de habitantes del Valle de México.

Desde 2008, el sistema ha contribuido a transformar la experiencia de viaje de sus usuarios, al reducir tiempos de traslado, mejorar la conectividad regional y consolidar un modelo de operación ferroviaria de pasajeros con altos estándares de eficiencia, seguridad y calidad en el servicio.

Durante este periodo, como concesión privada, el Tren Suburbano ha transportado a más de 789 millones 604 mil pasajeros. Asimismo, ha realizado más de 740 millones recorridos de ida y vuelta y acumulado más de 53 millones 200 mil kilómetros recorridos con un 99% de puntualidad en sus frecuencias, cifras que reflejan la continuidad operativa y la relevancia del sistema dentro de la movilidad metropolitana.

Actualmente, el Tren Suburbano conecta las siete estaciones de la ruta Buenavista–Cuautitlán en trayectos de menos de 25 minutos, de manera segura y sustentable, siendo la velocidad un atributo que un 91% de los usuarios destacaron en la última Encuesta de Satisfacción de Usuarios de este servicio.

Operado con talento 100% mexicano por Ferrocarriles Suburbanos, el sistema cuenta con certificaciones internacionales de calidad como la ISO 9001:2015 y la UNE-EN 13816, que lo posicionan a la par de los mejores sistemas ferroviarios del mundo. La operación del sistema ha permitido desarrollar en el país capacidades especializadas en gestión ferroviaria, operación de transporte masivo de pasajeros y mantenimiento de infraestructura. Esta experiencia ha convertido al Tren Suburbano en un referente nacional para nuevos proyectos ferroviarios, al aportar prácticas operativas centradas en puntualidad, seguridad, confiabilidad y atención al usuario.

La percepción de los usuarios confirma esta posición ya que, de acuerdo con la última Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Tren Suburbano, la satisfacción general con el servicio alcanza una calificación de 8.79 puntos, manteniéndose en niveles históricamente altos, mientras que la intención de recomendación se ubica en un 99%,



reflejo de la confianza y percepción positiva que los usuarios tienen del Tren Suburbano. Como resultado, el Tren Suburbano conserva la calificación promedio más alta, con 8.8 puntos, sobre 10, encima de otros sistemas como Metrobús, Mexibús, Metro, camiones, combis y microbuses.

Respecto a seguridad, también de acuerdo con la última Encuesta de Satisfacción de Usuarios, 97% de los usuarios se sienten “muy seguros y seguros” dentro de los trenes, 97% en las estaciones y un 98% frente a otros servicios de transporte público, indicadores que respaldan la percepción positiva del servicio.

Durante 2025 se observa que 58% de las personas usuarias son mujeres, 7 puntos más que hace 3 años, lo que confirma al Tren Suburbano como una opción de movilidad relevante para este segmento, particularmente en un entorno urbano donde la seguridad es un factor determinante en la elección del transporte público. Entre las mujeres, la seguridad tiene un peso determinante: 98% se declara “totalmente de acuerdo y de acuerdo” en que se siente más segura en el Tren Suburbano que en otros transportes. Estos resultados reflejan la confianza que las viajeras depositan en el servicio como una alternativa eficiente para sus traslados cotidianos.

El mantenimiento del Tren Suburbano es un proceso integral que va desde inspecciones diarias hasta revisiones mayores cada 1.2 millones de kilómetros. Se emplean tecnologías avanzadas, como ultrasonido para detectar anomalías en las vías y termografía infrarroja para supervisar el estado de la catenaria. En 2025, se destinaron más de 88,700 horas a mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, además de 26,000 horas de capacitación para el personal técnico. Este compromiso ha permitido mantener una frecuencia de trenes de 6 minutos en hora pico, con la capacidad de reducirla a 3 minutos cuando se requiere.

Además de su función como medio de transporte, el Tren Suburbano ha fortalecido su relación con la comunidad mediante el Centro Cultural del Tren Suburbano, ubicado en la Estación Buenavista, donde se han realizado por año más de 100 actividades musicales, artísticas y exposiciones para usuarios, vecinos y visitantes.

Al cumplir 18 años de operación, el Tren Suburbano refrenda su compromiso con una movilidad más eficiente, segura, inclusiva y sustentable, así como con el desarrollo de soluciones ferroviarias que contribuyan a mejorar la conectividad y calidad de vida de las personas en el Valle de México.